

# POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Última actualización: 02/01/2025

## 1. INTRODUCCIÓN

En **APEX SITRAK**, con domicilio en: Valparaiso, 2367 P-12, Colonia Providencia, 44630, Guadalajara Jalisco, respetamos la privacidad de nuestros usuarios y clientes. Esta Política de Privacidad describe cómo recopilamos, utilizamos y protegemos su información personal cuando visita nuestro sitio web **www.apexsitruk.com** y utiliza los medios de contacto que tenemos a su disposición.

Esta política está alineada con la **Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP)** y otras normativas aplicables en México.

## 2. INFORMACIÓN QUE RECOPILAMOS

Podemos recopilar los siguientes tipos de información:

a) Información proporcionada directamente por el cliente:

- Nombre y apellidos.
- Correo electrónico.
- Número de teléfono.
- Información proporcionada a través de formularios de contacto.

b) Información recopilada automáticamente:

Cuando navega en nuestro sitio web, podemos recopilar información como:

- Dirección IP.
- Tipo de navegador y sistema operativo.
- Datos de interacción con nuestro sitio web (páginas visitadas, tiempo de navegación, enlaces clicados).
- Datos analíticos recopilados a través de herramientas como Google Analytics.

## 3. FINALIDAD DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS

Los datos personales recopilados se utilizarán para:

- Proporcionar y mejorar nuestros servicios.
- Responder consultas y solicitudes de información.

- Enviar comunicaciones comerciales y promociones, siempre con su consentimiento.
- Analizar la efectividad de nuestro sitio web y optimizar la experiencia del usuario.
- Cumplir con obligaciones legales y regulatorias.
- Agendar citas para dar a conocer nuestros productos y servicios.

#### 4. FUNDAMENTO LEGAL PARA EL TRATAMIENTO

El tratamiento de datos personales se basa en:

- **Consentimiento del usuario:** Al proporcionar sus datos en formularios de contacto o suscribirse a boletines promocionales.
- **Ejecución de un contrato:** Si ha adquirido alguno de nuestros productos o contratado algunos de nuestros servicios.
- **Interés legítimo:** Para mejorar nuestros servicios y realizar análisis estadísticos.

#### 5. COMPARTIMOS SU INFORMACIÓN

Podemos compartir sus datos personales con:

- **Proveedores de servicios** (hosting, plataformas de análisis de datos, email marketing).
- **Otras entidades dentro de APEX SITRAK.**
- **Autoridades competentes**, si es requerido por ley.

No vendemos ni compartimos sus datos con terceros con fines distintos a los mencionados.

#### 6. SEGURIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS

Implementamos medidas de seguridad técnicas, administrativas y físicas para proteger la información personal contra acceso no autorizado, pérdida o alteración.

#### 7. DERECHOS DEL USUARIO (ARCO)

Usted tiene derecho a:

- **Acceder** a sus datos personales.
- **Rectificar** información incorrecta o incompleta.
- **Cancelar** sus datos cuando ya no sean necesarios para los fines descritos.
- **Oponerse** al uso de sus datos para ciertas finalidades.

Para ejercer sus derechos ARCO, envíe una solicitud a:

**Correo electrónico:** [contacto@apexsitrak.com](mailto:contacto@apexsitrak.com)

**Domicilio:** Valparaiso, 2367 P-12, Colonia Providencia, 44630, Guadalajara Jalisco.

## 8. USO DE COOKIES Y TECNOLOGÍAS SIMILARES

Nuestro sitio web utiliza **cookies** para mejorar la experiencia del usuario. Puede gestionar sus preferencias de cookies a través de la configuración de su navegador.

## 9. CAMBIOS A ESTA POLÍTICA

Nos reservamos el derecho de modificar esta Política de Privacidad en cualquier momento. La versión actualizada se publicará en **[www.apexsitrak.com](http://www.apexsitrak.com)**

## 10. CONTACTO

Si tiene preguntas sobre esta Política de Privacidad, puede contactarnos en:

**Email:** [contacto@apexsitrak.com](mailto:contacto@apexsitrak.com)

**Sitio web:** [www.apexsitrak.com](http://www.apexsitrak.com)

---